

甘肃省残疾人联合会办公室文件

甘残办字〔2025〕13号

关于印发《“陇原金手指”盲人按摩品牌 项目建设规范》的通知

各市州残联，甘肃矿区残联，兰州新区残联：

现将《“陇原金手指”盲人按摩品牌项目建设规范》印发你们，
请结合实际，认真抓好贯彻落实。



2025年9月12日

“陇原金手指”盲人按摩品牌项目建设规范

第一章 总 则

第一条 为认真贯彻落实《促进残疾人就业三年行动方案（2025—2027年）》（国办发〔2025〕23号），实施盲人就业帮扶行动，促进全省盲人按摩行业品牌化、规范化、标准化发展，根据《甘肃省“十四五”残疾人保障和发展规划》《盲人保健按摩服务规范（试行）》，结合实际，制定本规范。

第二条 打造“陇原金手指”盲人按摩品牌是为推进全省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设，深化爱心助残行动，促进残疾人高质量充分就业而实施的助残就业服务项目。

第三条 本规范适用于承接“陇原金手指”品牌建设项目的盲人按摩机构。各级残联要支持和指导符合条件的盲人按摩机构按本规范进行建设。

第二章 建设规范

第四条 严格资质管理，机构须按规定办理营业执照，并具有一定规模和社会影响力，原则上营业面积应不小于100m²。

第五条 落实配比要求，机构从业人员中盲人按摩师占总技师人员比例应不小于50%且不少于4名，3级以上保健按摩（或

医疗按摩)资质的盲人按摩师比例不小于80%。

第六条 统一品牌标识，在机构门头牌匾醒目位置及床单、工服、工作制度等可视化程度较高的用品用具上统一印制“陇原金手指”品牌标识(附件1)。门头牌匾应具备灯箱功能(可参照“爱心屋”形式制作)，标识大小可结合实际确定。

第七条 统一功能区划，服务场所按功能划分为接待区、服务区、卫生区、员工休息区等，各功能区应有明确标识。

接待区应设接待服务台和接待人员，配置座椅(沙发)、桌子(茶几)、饮水机、电话、电脑及相关应用软件等；为顾客提供咨询、结账、等待、休息等服务，并建立服务记录档案等资料。

服务区可分为若干个独立的服务区域，并配备顾客存放衣物设施；为顾客提供保健(医疗)按摩等服务。

卫生区应配备清洁、消毒等设施设备，对重复使用的物品进行清洗、消毒、整理等，并设立独立卫生间。

员工休息区应配备符合无障碍标准的书柜、图书资料等，供员工休息使用。

第八条 统一公示内容，在显著位置公示服务信息，内容主要包括机构简介、营业执照、卫生许可证、按摩师简介、服务项目及收费标准、工作制度、服务禁忌、监督投诉电话等。

第九条 统一工作服饰，员工在工作期间统一着装印有“陇原金手指”标识的浅色工服，展示盲人按摩人员良好的精神状态和形象，提高员工的团队意识和协作意识。

第十条 统一设备设施，服务设施应符合国家、地方关于建筑、消防、安防、保健服务等方面的相关规定，室内设施设备应符合无障碍要求。公共区域应配备视频监控系统 and 制冷制热、消防灭火、应急急救等设施设备，以及满足场所管理、服务流程管理、顾客信息管理、财务管理等方面需求的软硬件设备。配备一定数量的按摩床，每个床位操作面积不少于 3m²，床间距不少于 1m；每张床应配备床单、按摩单等。

第十一条 统一服务流程，服务前应确保服务设备设施的安全卫生及完备整洁，处理好个人卫生，根据顾客的身体状况推荐服务项目，主动向顾客介绍按摩手法及特点；服务过程中要主动与顾客交流互动，随时掌握顾客的身体状况和反映，如需使用力度较大的手法时应预先提示顾客，并按照顾客的要求适当调整手法和力度；服务结束后，应耐心听取顾客的反馈意见，并通过数字化管理系统建立客户档案。

第十二条 规范环境建设，场所周边 50m 内应无射线、噪音、粉尘、强光、废气等污染源；如楼层大于三层，则需配备电梯设备。室内装饰符合环保规定，采用环保材料，场所内应保持良好通风，室内空气应无毒、无害、无异味；可适当布置穴位挂图、按摩和保健知识宣传图画以及书画、盆景等装饰品。

第十三条 规范服务内容，严格按照营业执照规定的经营范围和相关服务标准，开展成年人保健（医疗）按摩、小儿推拿按摩和刮痧、拔罐、艾灸等康复理疗服务。严禁超范围经营、超标

准收费和虚假宣传。

第十四条 规范用品用具，用品用具应符合国家有关安全、卫生、质量等相关规定和无障碍要求。一次性用品用具不得重复使用；可重复使用的用品用具应严格执行“一客一换一清洗一消毒”的规定。已消毒和未消毒的用品用具应区分、隔离存放、不得混用。用品用具应在其有效期内使用，不得使用超过保质期或安全使用期限的产品。

第十五条 规范管理制度，机构应与所有服务人员签订符合法律要求的劳动合同或劳务协议。所有服务人员身体状况良好，均持有健康合格证，且每年体检不少于1次。建立消防安全制度，制定火灾、停电、人身意外伤害等突发事件应急处置预案。加强人员管理，制定服务规范，提高服务质量，妥善保管顾客信息。

第十六条 提高职业能力，积极开展和参加有关学术交流，支持员工参加专业技能培训，持续提升服务质量和行业口碑，不断夯实盲人按摩行业高质量发展的基础。

第三章 附 则

第十七条 “陇原金手指”盲人按摩品牌项目由符合条件的盲人按摩机构自愿申请，县级残联初审，市级残联审核确认后报省残联备案。项目的组织实施、监督管理、检查验收、绩效评价等按照有关规定执行。

第十八条 本规范由省残联负责解释。

第十九条 本规范自印发之日起实施。

附件：“陇原金手指”盲人按摩品牌标识

附件

“陇原金手指”盲人按摩品牌标识



(横板)



(竖板)